

Klauzula obowiązku informacyjnego –Pacjent

Klauzula obowiązku informacyjnego – Pacjent**SZANOWNA PANI / SZANOWNY PANIE,**

na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PP DIAGNOSTYKA Sp. z o.o. – podmiot leczniczy udzielający świadczeń zdrowotnych w zakładzie opieki medycznej z siedzibą w Poznaniu (61-896), Towarowa 39/208 (zwany dalej Administrator), z którym można się kontaktować poprzez wysłanie korespondencji na adres siedziby Administratora.
2. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem i ochroną Pani/Pana danych osobowych może się Pani/Pan kontaktować z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod adresem daneosobowe@ppdiagnostyka.pl
3. Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane przez Administratora będącego podmiotem leczniczym w następujących poniżej opisanych celach, z uwzględnieniem podanych podstaw prawnych oraz są przechowywane przez poniższej ustalone okresy:
 - a. Ustalenie tożsamości pacjenta, w szczególności poprzez zgłoszenie do objęcia opieką medyczną, weryfikację danych podczas umawiania wizyty na odległość (np. przez infolinię, e-rejestrację), pozyskiwanie zgód na wykonywanie badań, bądź świadczeń zdrowotnych, zapewnienie opieki zdrowotnej, postawienie diagnozy, przeprowadzenie w sposób prawidłowy procesu leczenia:
→ art. 6 ust. 1 lit. b. (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) lit. c (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz art. 9 ust. 2 lit. h (przetwarzanie niezbędne do zapewnienia opieki zdrowotnej) RODO w związku z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i aktami wykonawczymi do tej ustawy oraz w związku z właściwymi przepisami ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia i aktami wykonawczymi do tej ustawy.
→ dane osobowe objęte dokumentacją medyczną, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, są przechowywane przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu z wyjątkami przewidzianymi w art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
 - b. Prowadzenie i przechowywanie dokumentacji medycznej oraz prowadzenie elektronicznej dokumentacji medycznej:
→ art. 6 ust. 1 lit. c (wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze) oraz art. 9 ust. 2 lit. h (zapewnienie opieki zdrowotnej) RODO w związku z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta i aktami wykonawczymi do tej ustawy oraz w związku z właściwymi przepisami ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia i aktem wykonawczym do tej ustawy.
→ dane osobowe objęte dokumentacją medyczną, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, są przechowywane przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu z wyjątkami przewidzianymi w art. 29 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta
 - c. Realizacja praw pacjenta, udostępnianie dokumentacji medycznej pacjentowi, osobie bliskiej lub osobie upoważnionej przez pacjenta, w tym odbieranie i archiwizacja oświadczeń pacjenta, w których pacjent upoważnia inne osoby do dostępu do dokumentacji medycznej oraz do udzielania informacji o stanie zdrowia.:
→ art. 6 ust. 1 lit. c (wypełnienie obowiązku prawnie ciążącego na Administratorze) RODO w związku z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz aktami wykonawczymi do tej ustawy.
→ dane osobowe zawarte w przekazanych dokumentach i dołączone do dokumentacji medycznej, zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, są przechowywane przez okres 20 lat od

Klauzula obowiązku informacyjnego – Pacjent

dnia dokonania w niej ostatniego wpisu z wyjątkami przewidzianymi w art. 29 Ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

- d. Potwierdzenie wizyty, przypomnienia bądź odwołania terminu wizyty lub świadczenia, poinformowanie o konieczności przygotowania się do umówionego zabiegu, poinformowanie o możliwości odbioru wyniku badań:

→ art. 6 ust. 1 lit. b. (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy) lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora) oraz art. 9 ust. 2 lit. h (przetwarzanie niezbędne do zapewnienia opieki zdrowotnej) RODO.

→ dane osobowe są przechowywane do czasu realizacji umówionego świadczenia zdrowotnego oraz do chwili odbioru przez Panią/Pana wyników badań.

- e. Wykorzystywanie adresu e-mail do kontaktu w sprawie przekazywania informacji o stanie zdrowia:

→ art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda osoby, której dane dotyczą) RODO

→ dane osobowe są przetwarzane do momentu wycofania zgody,

- f. Rozliczanie udzielonych świadczeń.:

→ art. 6 ust. 1 lit. c (wypełnienie obowiązku prawnie ciążącego na Administratorze) oraz art. 9 ust. 2 lit. h (przetwarzanie niezbędne do zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej) RODO w związku z właściwymi przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej

→ dane przetwarzane na potrzeby rozliczeń, na potrzeby rachunkowości oraz ze względów podatkowych przechowywane są przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

- g. Dochodzenie roszczeń i ochrona praw Administratora:

→ art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora) RODO.

→ dane osobowe przechowywane przez okres niezbędny do dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami, zgodnie z terminami przedawnienia określonymi w przepisach prawa

- h. Kierowanie ankiety w trakcie trwania opieki lub po wykonaniu danej usługi, z prośbą o informację zwrotną, celem poinformowania, co jeszcze można zrobić lepiej, aby zapewnić odpowiednią opiekę i poprawę jakości usług realizowanych przez Administratora:

→ art. 6 ust. 1 lit. f (prawnie uzasadniony interes Administratora) RODO.

→ ankiety anonimizowane w momencie ich zbierania.

- i. Przetwarzanie Pani/Pana wizerunku celem poprawnej identyfikacji przed udzieleniem świadczenia zdrowotnego na aparatach terapeutycznych. Dane przetwarzane będą w postaci elektronicznej, w systemach obsługujących te aparaty. Podanie danych jest dobrowolne a ich przetwarzanie uzależnione od wyrażenia dobrowolnej, świadomej zgody pacjenta na przetwarzanie wizerunku. :

→ art. 6 ust. 1 lit. a (zgoda osoby, której dane dotyczą) RODO.

→ dane osobowe przechowywane przez okres 20 lat od dnia dokonania w dokumentacji medycznej pacjenta ostatniego wpisu.

- j. Przetwarzanie danych osobowych celem prowadzenia badań naukowych oraz dla celów statystycznych i archiwalnych:

→ art. 9 ust. 2 lit. j (przetwarzanie niezbędne do celów archiwalnych i badań naukowych) RODO zgodnie z ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

→ dane osobowe przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów naukowych lub statystycznych. Jeżeli to możliwe, dane będą przetwarzane w formie zanonimizowanej

4. Pacjencie, korzystanie z usług Administratora jest w pełni dobrowolne. Jednakże w przypadku wyboru naszej placówki, Administrator jako podmiot leczniczy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych, czy wystawienia rachunku. W takim przypadku podanie danych jest obowiązkowe a niepodanie danych może skutkować odmową rezerwacji wizyty czy

Klauzula obowiązku informacyjnego – Pacjent

udzielenia świadczenia zdrowotnego (poza tymi ratującymi życie). Podanie numeru telefonu czy adresu e-mail odbywa się na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie będzie jednak skutkowało odmową udzielenia świadczenia zdrowotnego, lecz wówczas Administrator nie będzie mógł zrealizować celów określonych w niniejszej Klauzuli.

5. Pani/Pana dane osobowe są pozyskiwane bezpośrednio od Pani/Pana lub udostępniane przez Podmiot leczniczy udzielający świadczeń zdrowotnych, który kieruje Pani/Pana dane na badania lub dalszą diagnostykę celem zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych zgodnie z Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, prawo wniesienia sprzeciwu, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych do innego administratora, lub jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Jeżeli chce Pan/Pani skorzystać z w/w uprawnień – proszę wysłać wiadomość pocztową na adres: daneosobowe@ppdiagnostyka.pl
7. Ma Pani/Pan również prawo wniesienia skargi do Organu Nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO),, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
8. Administrator dba o poufność danych. Z uwagi jednak na konieczność wypełnienia celu przetwarzania Pani/Pana dane mogą być przetwarzane również przez podmioty, z którymi Administrator zawarł umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności:
 - podmiotom, z którymi ma zawarte odrębne umowy na świadczenie usług i podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych w zakresie niezbędnym do zachowania ciągłości leczenia oraz dostępności opieki zdrowotnej
 - Podmiotom w zakresie obsługi kadrowej i księgowej,
 - Podmiotom w zakresie obsługi informatycznej oraz dostawcom usług zaopatrującym Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne oraz organizacyjne,
 - Operatorom pocztowym, kurierom, w celu dostarczenia Pani/Panu korespondencji, przesyłek o ile taka będzie do Pani/Pana kierowana
 - Podmiotom umożliwiającym Administratorowi prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Serwisu WWW i świadczonych za jego pośrednictwem usług elektronicznych (w szczególności dostawcom oprogramowania komputerowego do prowadzenia Serwisu WWW, dostawcom poczty elektronicznej i hostingu),
 - Podmiotom wykonującym usługi serwisowe i udzielają pomoc techniczną Administratorowi,
 - Podmiotom w zakresie zapewnienia ochrony danych osobowych,
 - Podmiotom w zakresie ochrony radiologicznej,
 - Podmiotom w zakresie obsługi prawnej,
 - Podmiotom kontrolującym,
 - lub innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
9. Administrator informuje, że podczas udzielania świadczeń zdrowotnych może dojść do wykorzystywania systemów sztucznej inteligencji (AI), które to systemy są zainstalowane na urządzeniach używanych przez Administratora celem zapewnienia Pani/Panu jak najwyższej jakości udzielanych świadczeń. Administrator wykorzystuje systemy sztucznej inteligencji z poszanowaniem Pani/Pana bezpieczeństwa i prywatności. Systemy sztucznej inteligencji mogą dokonywać profilowania* Pani/Pana danych osobowych celem przedstawienia personelowi Administratora odpowiednich rekomendacji dotyczących Pani/Pana stanu zdrowia. Systemy sztucznej inteligencji nie są wykorzystywane do podejmowania przez Administratora decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane przez stosowane systemy sztucznej inteligencji (AI) nie są udostępniane poza systemy

Klauzula obowiązku informacyjnego – Pacjent

Administradora a wygenerowane wyniki badań oparte o profilowanie podlegają każdorazowemu sprawdzeniu i zatwierdzeniu przez wyspecjalizowany personel medyczny Administratora.

- 10.** W zakresie innym niż wskazany w punkcie 10 powyżej, Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu*.
- 11.** .Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej tj. poza teren Unii Europejskiej z uwagi na to, że korzystamy z usług innych dostawców, np. w zakresie serwisu sprzętu diagnostycznego. Zapewniamy, że w takim przypadku przekazywanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowne mechanizmy prawne. Administrator może przekazać Pani/Pana dane osobowe do państw trzecich, co do których Komisja Europejska stwierdziła odpowiedni stopień ochrony danych. Jeżeli jednak dane przekazanie następuje do państwa trzeciego, które nie zapewnia odpowiedniego stopnia ochrony, przekazanie takie następuje na podstawie przyjęcia do stosowania przed przekazaniem tzw. standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Może Pani/Pan wnieść o uzyskanie kopii zapisów dotyczących tych zabezpieczeń, w przypadku gdy Administrator przekazuje Pani/Pana dane do państwa trzeciego niespełniającego odpowiedniego stopnia ochrony. W innych przypadkach, przekazywanie danych osobowych od państw trzecich może nastąpić wyłącznie w przypadkach przewidzianych w art. 49 RODO, w szczególności w sytuacji gdy wyraźnie wyrazi Pani/Pan zgodę na takie przekazanie będąc, dostatecznie poinformowaną/ym o ewentualnym ryzyku, z którym może się dla Pani/Pana wiązać takie przekazanie - ze względu na brak decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony oraz na brak odpowiednich zabezpieczeń.